

CURSO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Aplicaciones de la inteligencia artificial en la Administración pública

An isometric illustration of a city with various colored buildings (blue, orange, green). In the center, there is a white classical building with columns. To the left, a large blue cube sits on a yellow base, featuring a white brain icon with circuitry. Several stylized human figures in various colors are walking on the streets. A large pink banner with white text is overlaid on the scene.

LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Dr. Pedro Padilla Ruiz

La inteligencia artificial es la última revolución tecnológica que estamos viviendo, ayudándonos en todos los ámbitos. La Administración pública no puede quedarse atrás para ofrecer los mejores servicios públicos y, por ello, su personal debe estar capacitado para aplicarla en el día a día. Este curso ofrece una visión completa sobre la IA, lo que puede hacer y cómo aplicarla al sector público de forma segura y legal..

Plan de formación

1. Denominación del curso

Aplicaciones de la inteligencia artificial en la Administración pública.

2. Objetivo general

Capacitar al personal al servicio del Ayuntamiento de Tomelloso en el uso de la inteligencia artificial (IA) para mejorar la eficiencia en la prestación de sus competencias. Enseñarle los modelos y herramientas de IA más avanzados y su aplicación práctica.

Ofrecerle las pautas necesarias para usar la IA con seguridad y cumpliendo los requisitos legales exigibles a cualquier Administración, proporcionándole los recursos y habilidades necesarios para implementar tecnologías de IA, mediante ejemplos y casos de uso.

Cumplir con la obligación de alfabetización y capacitación en IA establecida en el art. 4 del Reglamento europeo de la inteligencia artificial y en el Acuerdo marco para la mejora del empleo público y el servicio a la ciudadanía 2025-2028.

3. Objetivos específicos

- Entender qué es la inteligencia artificial y los beneficios que puede aportar a la Administración Pública.
- Conocer los aspectos legales implicados en el uso de una IA segura (RIA, RGPD, ENS).
- Aprender a utilizar herramientas de IA (ChatGPT, Gemini, NotebookLM...) en la automatización de la toma de decisiones, procesos administrativos, la atención al público o la gestión del servicio público.
- Conocer cómo se está utilizando ya la IA en la Administración.
- Aprender una metodología para implementar un sistema de IA en la organización.
- Conocer las posibilidades de uso de la IA en local para proteger la privacidad.



4. Resultados de aprendizaje

Al finalizar esta acción formativa, el alumnado será capaz de:

- Categorizar los sistemas de inteligencia artificial según sus niveles de riesgo (inaceptable, alto, limitado o mínimo) conforme a los criterios del Reglamento Europeo de IA.
- Identificar las obligaciones legales y de seguridad que afectan al uso de la IA en la Administración Local.
- Diseñar y ejecutar *prompts* (instrucciones) estructurados para la generación de borradores de actos administrativos, informes técnicos...
- Implementar soluciones de consulta documental (RAG) mediante herramientas como NotebookLM para extraer información precisa de normativa, ordenanzas o expedientes extensos.
- Diferenciar las políticas de privacidad y tratamiento de datos de los principales modelos y sistemas de IA (ChatGPT, Gemini, NotebookLM...) para seleccionar la herramienta más adecuada según la sensibilidad de la información.
- Esbozar una hoja de ruta técnica y organizativa para la implantación de un proyecto piloto de IA en su departamento, identificando posibles barreras y recursos necesarios.

5. Público objetivo

Cargos públicos, directivos, técnicos, profesionales de tecnologías de la información y empleados interesados en la digitalización y mejora de los servicios públicos mediante el uso de IA.

6. Contenidos del programa

Módulo 1: La realidad de la IA en el sector público

- Qué es realmente la IA generativa: del "hype" a la utilidad administrativa
- Conceptos fundamentales que hay que conocer
- Oportunidades y limitaciones en el contexto público
- El dato como combustible: importancia de su calidad y estructura

Módulo 2: Modelos generativos: ChatGPT

- ChatGPT: Cómo aprovechar su potencial
- Ingeniería de *prompts* (instrucciones): estructura del *prompt* perfecto para obtener respuestas útiles
- GPT's personalizados: cómo crearlos y utilizarlos
- El lienzo de ChatGPT: adapta los resultados a tus necesidades en tiempo real

Módulo 3: Seguridad jurídica y líneas rojas (RIA, RGPD y ENS)

- El Reglamento europeo de la IA. Niveles de riesgo de la IA
- El problema del sesgo algorítmico
- Cumplimiento legal y de seguridad (RGPD, Esquema Nacional de Seguridad -ENS-)
- Políticas de privacidad de los principales modelos

Módulo 4: Casos de uso avanzados y análisis documental

- IA analítica (RAG): cómo "interrogar" a 50 PDFs de normativas o pliegos simultáneamente (NotebookLM).
- Google AI Studio y Gemini
- Perplexity
- Otros modelos

Módulo 5: Cómo se está utilizando la IA en la Administración

- Procesamiento del lenguaje natural (NLP)

-
- Utilización de la IA en la toma de decisiones
 - Usos en el procedimiento administrativo
 - Chatbots y asistentes virtuales
 - Cómo utilizar la IA en otras áreas de la Administración: RRHH, Urbanismo, Hacienda, Seguridad, Servicios Sociales, Archivos y bibliotecas, etc.

Módulo 6: Estrategia de implantación institucional

- Diagnóstico de partida: ¿estamos preparados?
- Requisitos previos a la implantación de la IA: vencer la resistencia y formar al personal
- Pautas para una implementación segura y escalable

Módulo 7: Cómo tener la IA en nuestros servidores

- Equipo mínimo necesario
- LM Studio:
 - Chat y servidor de modelos
 - MCP's (Model Context Protocol): Agentes en nuestro puesto de trabajo
- Ollama
- AnythingLLM

7. Metodología

- **Impartición por videoconferencia (preferida) o presencial.**
- **Impartición teórico-práctica:** Explicación de aspectos teóricos. Uso de casos reales y simulaciones para conectar teoría con práctica.
- **Interacción continua con el ponente:** Durante las sesiones los participantes podrán plantear dudas directamente al ponente y resolver inquietudes específicas sobre la aplicación de la IA en sus entidades.

Componentes del Programa de Capacitación



8. Duración y cronograma

- **Duración total:** 6 horas
- **Distribución propuesta:** 2 sesiones de 3 horas cada una
- **Horario:** de mañana o tarde

9. Recursos

- Plataforma de videoconferencias para las sesiones en línea
- Presencial: acceso a internet, sistema de audio y proyector

10. Precio

- **Tarifa del curso (honorarios):**
 - Modalidad videoconferencia: 950 €

(Exento de IVA. art. 20.Uno.9º Ley 37/1992, del IVA: "formación y reciclaje profesional, realizadas por Entidades de derecho público o entidades privadas autorizadas para el ejercicio de dichas actividades").

- **Dietas:** En caso de curso presencial la entidad se hará cargo, además, de los gastos de desplazamiento, hotel y manutención.
- **Nota importante:** El pago de los honorarios se realiza como **rendimiento del trabajo** (art. 17.2.c Ley 35/2006, del IRPF), con su correspondiente retención por parte de la Entidad.

11. Docente

- **Pedro Padilla Ruiz:** Doctor en Derecho, funcionario de carrera (TAG en Ayuntamiento de Tomelloso -C. Real-). Especialista en gestión pública local y en Gobierno abierto. Miembro del Club de Innovadores públicos #CIP. Investigador y formador sobre el uso de la IA en la Administración pública.
- **Más sobre mi:** <https://pedropadillarui.es/sobre-pedro-padilla-ruiz/>
- **Contacto:**

Web: pedropadillarui.es

Email: admin@pedropadillarui.es

Twitter/X: [@pedropadillar](https://twitter.com/pedropadillar)

Grupo de Telegram: t.me/iadministracion